

## PLANTENLEVERING IN UW REGIO

Toekomstige data vindt u altijd op volgende pagina: [Ecoflora - Activiteitenkalender](#)

### Hoe bestellen?

1. Maak een account aan op onze webshop of meld je aan met je bestaand account
2. Plaats de gewenste artikels in je winkelmand
3. Selecteer bij verzendwijze: ophalen
4. Geef in het veld 'bericht' aan op welke datum en locatie u de bestelling wenst op te halen. Dit kan enkel op locaties en data die in onze agenda vermeld staan: [Ecoflora - Activiteitenkalender](#)
5. Ga door naar betalen → Pay online
6. U betaalt in onze webshop een voorschot van 50%  
Het saldo betaalt u bij afhaling. Opgelet: dit kan enkel met bancontact! Cash wordt niet aanvaard!

### Belangrijke info

#### **Assortiment**

U kan doorheen het jaar bestellingen bij ons plaatsen voor een afhaling op één van onze aangegeven locaties zodra deze vermeld staat op onze website.

Opgelet: niet alle artikels zijn het jaarrond beschikbaar. Raadpleeg daarom in de kalender welke artikels u voor een specifieke datum kan bestellen en welke niet. Bv. fruitbomen enkel beschikbaar voor leveringen die plaatsvinden van eind november tot eind maart.

Groentepflanzen: hiervoor kunnen wij om praktische redenen nooit bestellingen aannemen. Deze kan u enkel zelf ter plaatse komen uitkiezen en aankopen.

#### **Voorwaarden**

10€ klaarmaak- en leverkost wordt (bij de ophaling) aangerekend, ongeacht het bestelbedrag.

Minimum 20€ voor het plaatsen van een bestelling.

Niet-opgehaalde bestellingen zullen terug meegenomen worden naar onze kwekerij en zullen geannuleerd worden. Het voorschot wordt in dit geval ingehouden ter compensatie van de werkuren.

Bestellingen voor een ophaling op locatie dienen ten minste 3 werkdagen voor deze datum geplaatst te worden in onze webshop.

### **Ophaling**

Wanneer uw bestelling klaargemaakt werd, krijgt u nog een mail ter bevestiging. Indien er iets uit uw bestelling ontbreekt, zullen wij dit dan melden en zullen wij waar mogelijk een alternatief voorstellen.

Wij zullen voor elke leverdatum op voorhand op onze website vermelden om welk uur dit doorgaat. Gelieve op tijd te komen.

Neem zeker zelf bakken, kisten of dozen mee om uw bestelling in over te plaatsen. Onze kwekerij-kisten worden als leeggoed aangerekend indien deze worden meegenomen. Ter info: het grootste deel van ons assortiment wordt gekweekt in typische p9 potjes. Hiervan passen er een 24-tal in een plooi-kist.